

Istruzione interna I.I.-2.6.8

Uso del marchio

STATO DEL DOCUMENTO

REV.	PAR.	PAG.	DESCRIZIONE	DATA REV.
00	/	/	Emissione del documento	05.12.2007
01	/	/	Revisione generale. Integrazione di tutti gli schemi	29.11.2010
02	3.1, 5.1, 5.2	/	Revisione generale	10.10.2011
03	2,3.1,4.1		Adeguamento 17021-1	11.12.2015
04			Revisione generale: Cambio ragione sociale e marchio	06.10.2016
05	3.1, 5.1, 5.3	3,4,6,9	Revisione generale: adeguamento RG09 Accredia	20.10.2017
06			Inserimento specifiche per UNI PdR 125	03.08.2022
07			Inserimento specifiche per UNI 11871	03.07.2023
08	/	/	Revisione generale in seguito al nuovo RG-09 Rev. 12 di Accredia ed eliminazione uso logo per schemi non più in uso.	26.02.2025

COPIA CONTROLLATA N.ro

☐

COPIA NON CONTROLLATA

☐

REDATTO	VISTO E APPROVATO
Verbale di riunione straordinaria n.1/25 del 26.02.2025	Verbale di riunione straordinaria n.1/25 del 26.02.2025

INDICE

1. Scopo	Pag. 3
2. Definizioni	Pag. 3
3. Generalità	Pag. 3
4. Uso del marchio di certificazione per sistemi di gestione	Pag. 4
5. Rappresentazione grafica del marchio di certificazione	Pag. 5
6. Uso del marchio per certificati coperti da accreditamento	Pag. 7
7. Utilizzo dei marchi ACCREDIA ed UNI per le aziende con certificato accreditato UNI PDR 125	Pag. 8
8. Utilizzo dei marchi ACCREDIA ed UNI-ASLA per le aziende con certificato accreditato UNI 11871	Pag. 9
9. Uso del marchio per certificati non coperti da accreditamento.	Pag. 10

1. Scopo

L'obiettivo della presente istruzione interna è disciplinare l'uso dei marchi di certificazione che ICDQ concede alle organizzazioni certificate a integrazione di quanto già disciplinato nei seguenti documenti:

- ✓ PG-07.1.1 Prestazione del Servizio di Certificazione di Sistemi di Gestione.

La presente istruzione viene consegnata a tutte le organizzazioni certificate unitamente al marchio di certificazione e al documento ACCREDIA RG-09.

2. Definizioni

Marchio di Certificazione: è il marchio di certificazione, di proprietà dell'OdC o dell'Ente di Accreditamento, usato dalle Organizzazioni al fine di pubblicizzare il proprio status di Organizzazione certificata.

3. Generalità

Le Organizzazioni che hanno ottenuto una certificazione da ICDQ sono tenute a:

- ☐ non fare affermazioni inesatte o fuorvianti in merito al proprio status di organizzazione certificata anche attraverso l'utilizzo inappropriato di documenti di certificazione;
- ☐ circoscrivere la certificazione al campo di applicazione specifico, non consentendo che la stessa sia applicata ad attività/prodotti/servizi/processi che non rientrano nello stesso;
- ☐ non consentire che i riferimenti alla certificazione del sistema di gestione certificato siano utilizzati in modo tale da far intendere che l'Organismo di certificazione certifichi un prodotto/servizio/ processo;
- ☐ non utilizzare la certificazione in modo tale da arrecare un danno alla reputazione di ICDQ e al sistema delle certificazioni in genere;
- ☐ sospendere l'uso del marchio di certificazione sia durante il periodo di una eventuale sospensione del certificato, che in seguito alla revoca dello stesso;
- ☐ non trasferire a terzi il marchio di certificazione;
- ☐ utilizzare il marchio di certificazione associato al nome dell'Organizzazione certificata in modo da formare un insieme grafico;
- ☐ rettificare tutti i materiali pubblicitari qualora il campo di applicazione della certificazione sia stato ridotto o modificato.

ICDQ provvederà durante l'esecuzione di ogni audit alla verifica del corretto utilizzo del marchio di certificazione.

ICDQ si riserva il diritto di interrompere in qualsiasi momento l'autorizzazione all'uso del marchio qualora lo stesso non venga utilizzato nel rispetto della presente istruzione.

4. Uso del marchio di certificazione per sistemi di gestione

4.1 Il marchio di certificazione può utilizzarsi su:

- ☐ Brochure e presentazioni aziendali;
- ☐ Carta intestata, fatture, DDT e biglietti da visita (si precisa che sui biglietti da visita del personale, non deve mai essere apposto il marchio ACCREDIA, ma solo quello di ICDQ, accompagnato da una dizione del tipo: "Organizzazione con sistema di gestione certificato e indicazione della norma di riferimento");
- ☐ Sito aziendale (nel caso in cui l'organizzazione utilizzi il marchio di certificazione sul proprio sito web, può, se lo desidera, riportare il link al sito della ICDQ www.icdq.it), ed e-mail aziendali;
- ☐ Social network;
- ☐ Pubblicità aziendali;
- ☐ Beni e mezzi strumentali quali veicoli commerciali, edifici, camici, imballaggi secondari, tute da lavoro e simili, fatta eccezione per gli oggetti che si configurano come prodotti oggetto di specifica certificazione, in special modo per quelli sottoposti a leggi cogenti o regolamenti (per esempio i DPI).

Si precisa che per l'utilizzo su beni / mezzi strumentali / imballaggi secondari, il marchio deve essere completato con l'aggiunta di una dizione del tipo "Organizzazione con sistema di gestione certificato e indicazione della norma di riferimento". Tale dicitura non potrà avere caratteri più grandi di quelli usati per il nome dell'Organizzazione.

- ☐ Cartelli e insegne dell'organizzazione ed eventuali strutture utilizzate per la comunicazione.

4.2 Il marchio di certificazione non può utilizzarsi su:

- ☐ Prodotti e imballaggi, o in ogni altro modo che possa essere interpretato come indicazione di conformità del prodotto. Le etichette si considerano come parti del prodotto;
- ☐ Schede tecniche o informazioni che accompagnano il prodotto, libretto d'istruzioni e manuali d'uso;
- ☐ Rapporti (intesi quali documentazione tecnica inerente ai prodotti / servizi realizzati, emessi da parte di organizzazioni quali studi tecnici di ingegneria, società di consulenza, laboratori di analisi, di taratura, ecc.). Si precisa che per i rapporti di prova emessi dai laboratori di prova, per i certificati di taratura emessi da Laboratori di taratura, per i rapporti di prova valutativi emessi da PTP (Organizzatore di prove valutative interlaboratorio), per i certificati di un materiale di riferimento emessi da RMP (produttore di materiali di riferimento), e i relativi documenti di offerta, è comunque consentito l'utilizzo della sola dizione "Organizzazione con sistema di gestione certificato", indicando il tipo di sistema di gestione (per esempio qualità) e la norma applicabile.
- ☐ Certificati di prova di laboratorio, di taratura, di ispezione, certificati di analisi mediche, referti medici, cartellette e buste che li contengono, poiché tali documenti sono considerati prodotti;
- ☐ Certificati/attestati di partecipazione a corsi o superamenti esami/seminari erogati da enti di formazione certificati;
- ☐ Disegni, progetti planimetrie o relazioni tecniche;
- ☐ Sul prodotto oggetto del servizio erogato dalle Organizzazioni di servizi (ad esempio, non potrà essere utilizzato dal manutentore di ascensori sugli stessi).
- ☐ Carta intestata della organizzazione certificata che riporti siti, attività e processi non coperti interamente dalla certificazione posseduta.

5. Rappresentazione grafica del marchio di certificazione

5.1 Descrizione grafica dei marchi e proporzioni

5.1.1 Descrizione del marchio ICDQ

Il marchio della ICDQ è formato dalla scritta ICDQ (font Horizon), sotto la quale è riportata la norma di certificazione (font Gotham-Bold) e il numero del certificato (font Gotham-Bold), per Sistemi di gestione per la qualità è presente la norma ISO 9001:XXXX.



L'organizzazione può scegliere di utilizzare il marchio nella versione a colori o in scala di grigi (vedi figura 1).

Il marchio deve essere riprodotto totalmente e mantenendo le stesse proporzioni dimensionali dell'originale fornito. Può essere ingrandito o ridotto purché se ne rispettino le proporzioni.

Nella composizione grafica vanno rispettate le proporzioni stabilite dalle dimensioni di riferimento: altezza minima 20 mm.

Il marchio di certificazione ICDQ non deve essere più grande del marchio dell'organizzazione certificata se utilizzato in abbinamento ad esso.


Figura 1

COLORE	SCALA DI GRIGI
	

☐ Colore del marchio ICDQ (Versione a colori)

	PANTONE	C	M	Y	K	R	G	B	HEX#
									
● CERULEO	5425 C	61	35	21	5	110	144	172	6E90AC

☐ Colore del marchio ICDQ (Versione in scala di grigi)

	PANTONE	C	M	Y	K	R	G	B	HEX#
									
● Nero 55	/	0	0	0	55	146	146	146	929292
● Nero 30	/	0	0	0	30	198	198	198	C6C6C6



5.1.2. Descrizione del marchio ACCREDIA

Il Marchio ACCREDIA può essere utilizzato dalle organizzazioni in possesso di un certificato coperto da accreditamento ACCREDIA.





Il marchio ACCREDIA è formato da due cerchi concentrici, contenenti il pittogramma, la denominazione ACCREDIA e lo schema di riferimento specifico (es. "Management system certification") così come raffigurato in Figura 2.

L'organizzazione può scegliere, a propria discrezione, di utilizzare il marchio nella versione a due colori o in quella monocromatica:


Figura 2

Versione a due colori (grafite e ocra declinato in due toni)	Versione monocromatica (in scala di grigi)
	

☐ Pantone Colore del marchio ACCREDIA (Versione grafite e ocra)

		PANTONE	C	M	Y	K	R	G	B	HEX#
	 Grafite	Black 7 (C/U)	0	0	23	93	43	43	33	2B2B21
	 Ocra	131 (C/U)	0	43	100	13	222	126	0	DE7E00
	 Ocra 50%	/	/	/	/	/	238	190	128	EEBE80

- ☐ Colore del marchio ACCREDIA (Versione in scala di grigi)

	PANTONE	C	M	Y	K	R	G	B	HEX#
 <input type="radio"/> Bianco	/	0	0	0	0	255	255	255	FFFFFF
<input type="radio"/> Nero 90	/	0	0	0	90	60	60	60	3C3C3C
<input type="radio"/> Nero 55	/	0	0	0	55	146	146	146	929292
<input type="radio"/> Nero 30	/	0	0	0	30	198	198	198	C6C6C6

5.1.3. Descrizione del Marchio congiunto a uso delle organizzazioni con certificato coperto da accreditamento



6. Uso del marchio per certificati coperti da accreditamento ACCREDIA

Accredia è l'unico Ente di accreditamento in Italia ed è firmatario di accordi internazionali di mutuo riconoscimento tra Enti di accreditamento a livello europeo e mondiale, membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC, che hanno la finalità di assicurare la conformità agli standard di certificazione, l'uniformità delle procedure ed il riconoscimento sul mercato europeo ed internazionale della qualità dei prodotti, processi e servizi delle organizzazioni certificate.

Requisiti per le organizzazioni che utilizzano il marchio congiunto ICDQ e ACCREDIA:

- ☐ Rispettare tassativamente le proporzioni stabilite nella composizione grafica;
- ☐ Utilizzare il marchio di accreditamento nella sua interezza, vale a dire che il marchio ACCREDIA non può essere disgiunto da quello di ICDQ;
- ☐ **Non utilizzare** il Marchio di accreditamento in modo da lasciar intendere che ACCREDIA abbia certificato o approvato il sistema di gestione aziendale, o il prodotto o il personale dell'Organizzazione, o in altra maniera comunque fuorviante;
- ☐ Apporre, qualora non intendano utilizzare il marchio ACCREDIA in abbinamento a quello di ICDQ, nella immediata adiacenza al marchio di ICDQ (in basso, alto o lateralmente), la scritta bilingue o monolingue: "Organismo accreditato da ACCREDIA" - "Body accredited by ACCREDIA";
- ☐ **Non apporre** il Marchio ACCREDIA, sia in forma disgiunta che congiunta con il marchio di ICDQ, sui prodotti realizzati o forniti, sul loro imballaggio o confezione o all'interno delle informazioni di accompagnamento;

- ☐ **Non apporre** il marchio ACCREDIA sui bigliettini da visita del personale;
- ☐ Utilizzare il marchio Accredia congiuntamente a quello di ICDQ, su carta intestata e documenti in genere (ad eccezione di qualsiasi documentazione tecnica riguardante i prodotti realizzati), su beni e mezzi strumentali utilizzati per la realizzazione dei processi rientranti nel sistema di gestione certificato (quali veicoli, edifici, camici, tute da lavoro e simili) ad esclusione di quegli oggetti che si configurano come prodotti oggetto di una specifica approvazione, specie se cogente e regolamentata (quali macchine, attrezzature, dispositivi di protezione individuale, ecc.);
- ☐ Utilizzare il marchio ACCREDIA congiuntamente a quello di ICDQ sui beni e mezzi strumentali, aggiungendo una dizione del tipo: "Organizzazione con sistema di gestione certificato (per es. qualità, ambiente), nome dell'organismo (ICDQ) e norma applicabile";
- ☐ Nel caso di certificazioni di servizi, utilizzare il Marchio ACCREDIA combinato con quello ICDQ sui mezzi strumentali utilizzati per la fornitura del servizio, aggiungendo la dizione "servizio certificato"; nel caso di servizi solo parzialmente certificati, la dizione deve essere integrata con le necessarie limitazioni ("limitatamente a...");
- ☐ abbinare i due Marchi o soluzione equivalente su materiale pubblicitario ma esclusivamente in corrispondenza dei prodotti/servizi/processi rientranti nello scopo di accreditamento;
- ☐ non utilizzare il marchio ACCREDIA, né quello ICDQ, né, tanto meno, quello congiunto su documentazione tecnica che possa richiamare il prodotto, quando l'organizzazione è in possesso di un sistema di gestione certificato (es.: dichiarazione di conformità ai fini della marcatura CE, certificati di collaudo, ecc).
- ☐ utilizzare la dicitura "organizzazione con sistema di gestione xxx certificato a norma xxxxx" qualora l'organizzazione decida di non fare uso del marchio di certificazione.

7. Utilizzo dei marchi ACCREDIA e UNI per le aziende con certificato accreditato UNI PdR 125

Il Marchio UNI Organizzazioni è utilizzabile dalle organizzazioni in possesso di un certificato accreditato rilasciato da ICDQ relativo alla norma UNI PdR 125.

Al fine di dichiarare la propria conformità alla norma UNI PdR 125, l'organizzazione può utilizzare la seguente dicitura:

Organizzazione (nome o marchio) con sistema di gestione per la parità di genere certificato ai sensi della UNI PdR 125 dall'Organismo di Certificazione ICDQ (organismo accreditato da ACCREDIA) con marchio UNI.

In alternativa può essere utilizzato il marchio ICDQ combinato con il marchio Accredia e UNI Organizzazioni, come da immagine seguente:



8. Utilizzo dei marchi ACCREDIA ed UNI-ASLA per le aziende con certificato accreditato uni 11871

Il Marchio UNI-ASLA, è utilizzabile dalle organizzazioni in possesso di un attestato di conformità accreditato rilasciato da ICDQ e relativo alla norma UNI 11871.

È possibile utilizzare il Marchio, su richiesta dello studio certificato, previo accordo diretto dello stesso con ASLA (a ciò delegata da UNI), esclusivamente in abbinamento al Marchio ICDQ (e/o alla sua denominazione societaria).

Il Marchio deve essere posizionato in maniera distinta da eventuali altri marchi appartenenti a terze parti.

Non è consentito utilizzare il Marchio parzialmente o con modifiche, ma sempre nella sua interezza.

È possibile utilizzare il Marchio esclusivamente con riferimento alla certificazione UNI 11871, escludendo persone, prodotti, servizi e/o processi diversi da quelli previsti dalla UNI 11871.



Nota1: è possibile richiedere l'utilizzo sul certificato accreditato anche del marchio UNI-ASLA, sempre previo accordo diretto della stessa organizzazione certificata con ASLA (a ciò delegata da UNI).

Nota2: In caso di utilizzo improprio del marchio UNI-ASLA, ICDQ informerà tempestivamente UNI e ASLA anche in merito ad eventuali reclami ricevuti.

Al fine di dichiarare la propria conformità alla norma UNI 11871, l'organizzazione può utilizzare la seguente dicitura: Organizzazione (nome o marchio) con sistema di gestione certificato ai sensi della UNI 11871 dall'Organismo di Certificazione ICDQ (organismo accreditato da ACCREDIA).



9. Uso del marchio per certificati non coperti da accreditamento

Le Organizzazioni il cui certificato emesso dalla ICDQ non sia coperto da accreditamento, oltre al rispetto di tutto quanto riportato nei precedenti paragrafi 3 e 4, possono utilizzare unicamente il marchio di certificazione ICDQ rispettando le seguenti indicazioni:

- ☐ osservare, nella composizione grafica, le seguenti proporzioni: altezza minima 20 mm (compreso il numero di registrazione e la norma di riferimento).
- ☐ ICDQ potrà valutare, su proposta dell'organizzazione, se autorizzare l'utilizzo di differenti dimensioni del marchio di certificazione;
- ☐ evitare qualsiasi effetto stretching o distorsione sul marchio in caso di adattamento dell'immagine;
- ☐ utilizzare il marchio unicamente nella sua versione a colori o in scala di grigi come in seguito descritti
- ☐ utilizzare la dicitura "organizzazione con sistema di gestione xxx certificato a norma xxxxx" qualora l'organizzazione decida di non fare uso del marchio di certificazione.

